

Llamado a Segundo Proceso:

Solicitud de Propuesta Comercial
“Requerimiento de Aseo diario para los
Centros Comunitarios y de Seguridad en
Lo Barnechea”

¿Qué es AMSZO?

AMSZO es una asociación entre las municipalidades de Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea para la seguridad ciudadana en la zona oriente de Santiago.

Esta Asociación contribuye a la calidad de vida de los vecinos y fomenta la participación de los municipios en materia de seguridad ciudadana, a través del uso estratégico de sus recursos y servicios. AMSZO coordina acciones conjuntas entre las comunas socias, lo que permite una optimización de los recursos humanos y tecnológicos, creando una red de seguridad ciudadana amplia y eficiente al servicio de toda la comunidad de cada una de las comunas asociadas.

En el marco de sus objetivos, la Asociación ha implementado 8 (ocho) Centros Comunitarios y de Seguridad, en adelante CCS, desplegados en una primera etapa en la comuna de Lo Barnechea. Los mismos tienen por finalidad aumentar la vigilancia preventiva al interior de la comuna, así como servir de vínculo con la comunidad de una manera más directa y personalizada.

I. Objetivo de la Propuesta

La Asociación de Municipalidades para la Seguridad Ciudadana en la Zona Oriente -AMSZO- requiere contratar a una empresa que realice el aseo diario en los 8 CCS que se encuentran distribuidos en la comuna de Lo Barnechea.

Los CCS se encuentran ubicados en:

- CCS 1: SAN ENRIQUE N°14.957 (Plaza San Enrique)
- CCS 2: LA HUALA FRENTE AL N 5.015
- CCS 3: CAMINO LAS ERMITAS FRENTE AL N 3.881
- CCS 4: CAMINO LA LAGUNA N°14.720
- CCS 5: AVENIDA LA DEHESA N°3.544 (con Adolfo Rodriguez)
- CCS 6: EL MANZANO (Subida camino media luna El Manzano)
- CCS 7: PARQUE LAS LOMAS N (Olga Labbé frente N°65 (esquina Los Areneros)
- CCS 8: EX APARCADERO, REMANSO N°15.755

En virtud de la cantidad de CCS, se requiere contratar el servicio externalizado de aseo y limpieza de cada uno de ellos. Por tanto, se invita a esta licitación privada a aquellos oferentes que realicen de manera permanente y acreditada el servicio, contando con el personal y los insumos necesarios para ello.

En este contexto, los oferentes deberán presentar su propuesta comercial para realizar el servicio que se describirá a continuación, el cual puede ser dos modalidades:

- OPCION 1: Aseo de lunes a viernes
- OPCION 2: Aseo de lunes a domingo

Se deja constancia que un mismo oferente puede realizar una propuesta por cada modalidad o una sola de ellas. Los ítems de evaluación para la propuesta serán: oferta económica y la calidad del servicio ofertado.

II. Aspectos del Servicio

AMSZO requiere que el servicio solicitado sea realizado por empresas dedicadas al área, con experiencia acreditada.

El servicio debe considerar, para los efectos de ser considerado en la presente licitación:

- Limpieza de escritorios, estantes y mesas de oficinas
- Limpieza de elementos de oficinas (teléfonos, pizarras, cuadros, elementos decorativos)
- Limpiar y desinfectar aparatos telefónicos.
- Retiro de bolsas de basura en papeleros.
- Lavado de tazas, cucharas, platillos y vaso para reuniones.
- Aspirado profundo de sillas, sofás y sillones de género.
- Limpieza y abrillantado de pisos
- Limpieza y desmanchado de vidrios por dentro y por fuera.
- Cuidadosa limpieza de sector con cables, monitores y computadores.
- Desempolvar y desmanchar puertas y marcos de puertas.
- Desmanchar muros interiores.
- Limpieza y sanitización de baños (lavamanos, WC, espejos y pisos)
- Reposición de insumos de baños en dispensadores (papel higiénico, jabón, toallas de papel, entre otros).
- Desocupar papeleros de baños
- Aplicación de antisarro en artefactos sanitarios de baños.
- Lavado de papeleros de oficinas y basureros de baños.
- Embolsar y botar basura recolectada donde corresponda

III. Modalidad de contratación

Para estos efectos, la Asociación realizará un contrato de prestación de servicios con el oferente que se adjudique la presente licitación, el cual a su vez, deberá tener y acreditar los contratos de trabajo y pago de remuneraciones y cotizaciones previsionales respecto a todos sus trabajadores que asistan a realizar el servicio en los CCS.

IV. Duración del contrato

El contrato será de una duración de un año, principiando en el mes de marzo de 2020 y extendiéndose hasta el mes de marzo de 2021.

V. Ítems de evaluación:

La Asociación evaluará las propuestas que cumplan con todos los requerimientos señalados en este documento. Los oferentes serán evaluados por una comisión designada por AMSZO, que deberá ponderar según los siguientes criterios:

Para la evaluación de la oferta se considerarán los siguientes factores, con sus respectivos porcentajes:

- a. Oferta económica (OE) : 50%
- b. Calidad del Servicio (CS) : 50%

RESUMEN FÓRMULA:

Porcentaje total de evaluación = OE + CS

a. Oferta Económica (OE / 50%):

Los valores ofertados del servicio, deberán ser presentados en el Anexo N°3 de este documento y se asignará puntaje a cada línea, de conformidad a la siguiente tabla:

$$\text{Puntaje} = (\text{Oferta más económica}) / (\text{Oferta a calificar}) * 100$$

$$\text{OE} = \text{Puntaje} * 0.50$$

b. Calidad del Servicio (CS / 50%):

La calidad del servicio estará determinada por la entrega de la totalidad de los requerimientos expresados en el punto II) de esta licitación. Esto deberá ser indicado en el Anexo N°4 y se asignará puntaje a cada línea, de conformidad a la siguiente tabla:

Puntaje =

- Aseo con entrega de insumos de aseo : 80%
- Aseo sin considerar insumos de aseo : 20%

CS = Puntaje*0.50

c. Criterios de desempate

En caso de presentarse un empate entre 2 o más ofertas, se resolverá adjudicando al oferente que hubiese obtenido el mayor puntaje en el criterio “OFERTA ECONÓMICA” (ANEXO N°3).

Si aplicando la fórmula anterior, aún persiste el empate entre oferentes, dicha situación se resolverá adjudicando al oferente que hubiese obtenido el mayor puntaje en el criterio “CALIDAD DEL SERVICIO” (ANEXO N°4).

La Asociación se reserva el derecho de adjudicar el servicio en modalidad lunes a viernes, o lunes a domingo, de acuerdo a sus requerimientos. De la misma forma, la contratación podrá estar sujeta a la cantidad de CCS finalmente determinados para otorgar el servicio.

VI. Plazo de remisión de ofertas

Se recibirán ofertas hasta el día **21 de febrero de 2020**, en sobre cerrado remitido a la Asociación de Municipalidades para la Seguridad Ciudadana en la Zona Oriente, ubicada en Av. El Rodeo N°13.541 interior, comuna de Lo Barnechea, entre 08:30 horas y 12:00 horas. Éste deberá estar dirigido a doña Mary Carmen Cabrera, señalando glosa “Propuesta Comercial Requerimiento de Aseo Diario para los Centros Comunitarios de Seguridad en Lo Barnechea”.

VII. Declaración Esencial:

El presente proceso tiene por objeto solicitar a distintos proveedores las ofertas para el servicio de Aseo Diario para los Centros Comunitarios y de Seguridad en Lo Barnechea, a objeto que AMSZO analice los valores y opte por la mejor alternativa para la institución, no pudiendo considerarse este requerimiento como una licitación, teniendo AMSZO la libertad de contratar con el oferente que estime conveniente.

En consecuencia, no existe obligación alguna por parte de AMSZO respecto de las ofertas que se presenten, ni obligación alguna de contratar con alguno de proponentes.

Toda documentación NO será devuelta al proponente.

VIII. Consultas

Cualquier consulta referente al presente proceso, deberá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico mcabrera@amszo.



ANEXO N° 1

FORMULARIO DE IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE

“Propuesta Comercial: Requerimiento de Aseo Diario para los Centros Comunitarios y de Seguridad en Lo Barnechea.”

Nombre / Razón social empresa oferente	
RUT	
Nombre representante legal	
C. I.	
Domicilio Empresa	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico de contacto	

En _____ a _____ de _____ de 2020

AMSZO
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES PARA LA
SEGURIDAD CIUDADANA DE LA ZONA ORIENTE

Firma Representante Legal

* * * * *

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE ACEPTACION DE TERMINOS DE REFERENCIA

“Propuesta Comercial: Requerimiento de Aseo diario para los Centros Comunitarios y de Seguridad en Lo Barnechea.”

Nombre / Razón social empresa oferente	
RUT	
Nombre representante legal	
C. I.	
Domicilio Empresa	

La empresa oferente en el presente proceso, declara bajo juramento:

1. Conocer y aceptar los términos de la propuesta comercial: “Requerimiento de Aseo Diario para los Centros Comunitarios y de Seguridad en Lo Barnechea” elaboradas para el presente proceso.
2. Conocer los documentos anexos, legislación aplicable y en general, todos los documentos que forman parte de este proceso.
3. Haber estudiado los antecedentes y haber verificado su concordancia entre sí.
4. Autorizar a AMSZO para requerir de los organismos oficiales, compañías de seguros, bancos, fabricantes de equipos o cualquier otra persona, firma o compañía, la información que solicite y que diga relación con el presente proceso.
5. Estar conforme con las condiciones generales del presente proceso.
6. Haber verificado la exactitud de los antecedentes proporcionados.

En _____ a ____ de _____ de 2020

Firma Representante Legal

* * * * *

ANEXO N°3

OFERTA ECONOMICA

“Propuesta Comercial: Requerimiento de Aseo diario para los Centros Comunitarios de Seguridad en Lo Barnechea.”

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____

RUT: _____

VALOR BRUTO UNITARIO POR OPCION:

Opción 1: \$ _____

Opción 2: \$ _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (OFERENTE)

FECHA: ____/____/ 2020

ANEXO N°4

PLAZO DE ENTREGA

“Propuesta Comercial: Requerimiento de Aseo diario para los Centros Comunitarios de Seguridad en Lo Barnechea.”

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____

RUT: _____

FECHA DE INICIO DE LOS SERVICIOS:

Opción 1: _____

Opción 2: _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (OFERENTE)

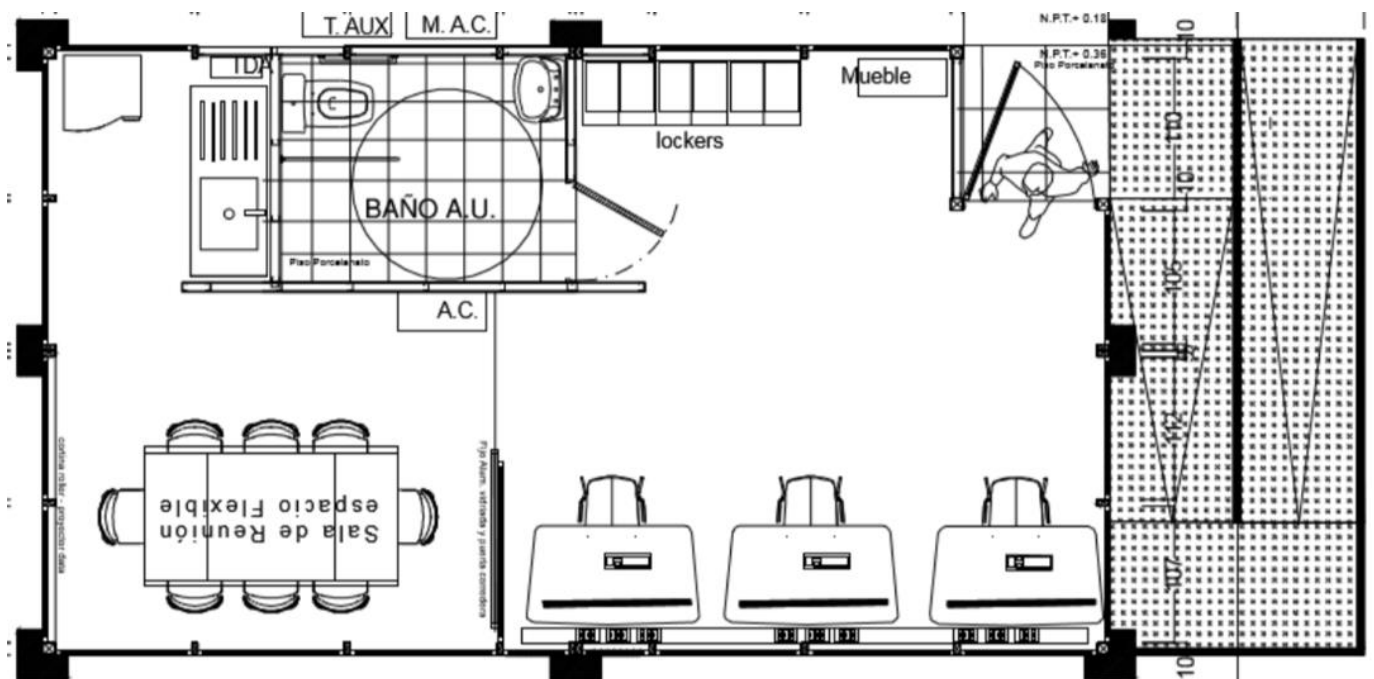
FECHA DE EMISIÓN CERTIFICADO: ____/____/____.

* * * * *

ANEXO N° 5

“Propuesta Comercial: Requerimiento de Aseo diario para los Centros Comunitarios de Seguridad en Lo Barnechea.”

Arquitectura CCS



Cada centro desplegado en la comuna mide aproximadamente 40 M3. Éste cuenta con 1 baño, 1 cocina, 1 sala de reuniones y una sala de monitoreo.



