



INFORME DE GESTIÓN

MES	Mayo del 2024
NOMBRE	Claudio Iturriaga Sáez
RUT	12.609.938.-k
DIRECCIÓN	Querétaro 1750 Dpto. 303, Vitacura.
CARGO	Asesor
FUNCIONES INDICADAS EN EL CONTRATO	<p>Asesorías en materias de seguridad.</p> <p>El servicio contratado comprende las siguientes actividades o hitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <u>Análisis</u>. Orientado a definiciones (Observatorio de Seguridad Ciudadana) de datos y sus fuentes, productos generados en esta etapa, delinear aspectos metodológicos y definiciones espaciales del territorio.2. <u>Estructura</u>. Redefinición de la actual estructura del nivel táctico/operativo, con el fin de responder a las actuales y futuras demandas. Este nuevo enfoque deberá responder a las necesidades sistémicas del proceso de operaciones de Lo Barnechea Seguridad (LBS).3. <u>Planificación</u>. A partir de un modelo de operaciones, diseñar el funcionamiento de la planeación operativa de LBS, con una visión y orientación transversal, determinando los recursos y criterios de asignación, priorización y productos que generará este proceso para las fases sucesivas.4. <u>Ejecución</u>. Desde el modelo de operaciones, diseñar el funcionamiento de la ejecución de las operaciones, con miras a fortalecer la preparación de los turnos, sala de información comunal, CCS/Drones y los productos que de este proceso serán generados para las fases sucesivas.5. <u>Control</u>. Redefinida la estructura y diseñado el modelo de operaciones, se requerirá definir la cadena de mando, estructuras, procedimientos, roles, responsabilidades y productos.6. <u>Estrategia</u>. Diseñar la estrategia preventiva de LBS, la cual permitirá el logro de los objetivos planteados a nivel estratégico y táctico.7. <u>Informe Final</u>. Dará cuenta de los resultados del plan de trabajo para las seis dimensiones antes descritas.
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES	<p>De acuerdo con la propuesta entregada para esta etapa, a continuación, se realizará una breve descripción de los alcances y logros realizados por área para este informe final:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Análisis: Orientado a definiciones (Observatorio de Seguridad Ciudadana) de datos y sus fuentes, productos generados en esta etapa, delinear aspectos metodológicos y definiciones espaciales del territorio.



En esta materia se definió la estructura y alcances de los cargos y funciones que los diferentes perfiles deben realizar. Se establecieron los contenidos de los informes tipos que deberá generar como insumos para la oficina de planificaciones. Se normalizó el ingreso de datos e información estadística para la construcción de los mapas georeferenciados para la visualización de las cinco demandas que satisfecerá LBS. Finalmente, se trabajó con dos empresas externas con el fin de establecer rutas de patrullaje óptimo por demanda.

- 2. Estructura:** Redefinición de la actual estructura del nivel táctico/operativo, con el fin de responder a las actuales y futuras demandas. Este nuevo enfoque deberá responder a las necesidades sistémicas del proceso de operaciones de LBS.

Se estableció la nueva estructura y se desarrollaron los primeros ajustes en la división de funciones entre la Planificación y la Ejecución de los servicios. Así se estableció un servicio de control de las operaciones con las dos jefaturas. Además se operacionalizó y construyó el perfil del cargo para el "JEFE OPERATIVO", el cual será responsable de los recursos que salen al territorio por cada turno (03). Finalmente, se establecieron las responsabilidades por área con el fin de fortalecer la función operativa, derivando el máximo de actividades administrativas hacía el área de planificación.

- 3. Planificación:** A partir de un modelo de operaciones, diseñar el funcionamiento de la planeación operativa de LBS, con una visión y orientación transversal, determinando los recursos y criterios de asignación, priorización y productos que generará este proceso para las fases sucesivas.

Se establecieron las áreas de gestión que serán planificadas por la Oficina de Planificación, como asimismo los insumos que requerirá para dicha tarea y los productos que entregará a los diferentes clientes internos. De igual forma, se establecieron las funciones para las tres subareas que componen la oficina con sus roles e interacciones internas y externas. Se sugirió a las personas con el mejor perfil para esas funciones, quedando pendiente una mayor profundización tanto en la descripción de los cargos como estructura de productos.



- 4. Ejecución:** Desde el modelo de operaciones, diseñar el funcionamiento de la ejecución de las operaciones, con miras a fortalecer la preparación de los turnos, sala de información comunal, CCS/Drones y los productos que de este proceso serán generados para las fases sucesivas.

Se avanzó en el diseño de la preparación de los turnos y su contenido (estructura) para orientar de mejor forma el alineamiento que se persigue en esta actividad. Respecto de la SIC se reorientó el esfuerzo hacia la visualización preventiva de cámaras, estableciendo los decálogos de analíticas que serán instaladas en las CCTV. De igual forma, se orientó el piloto de cámaras corporales y transmisión en vivo de los Drones. Esto último permite una mejor gestión de los recursos y asignación de medios en la operación. Finalmente se estableció la dotación óptima de drones para operar y los turnos a ejecutar.

- 5. Control:** Redefinida la estructura y diseñado el modelo de operaciones, se requerirá definir la cadena de mando, estructuras, procedimientos, roles, responsabilidades y productos.

Se definió la cadena de mando, así como los mecanismos de control que permitan una mejora en la eficacia de las operaciones. De igual forma, se establecieron controles para el estado de los recursos y su impacto en la planificación. Fue necesario establecer la asignación de cámaras por área, sea la SIC o CCS para asegurar una mejor reacción ante requerimientos. Finalmente, para fortalecer el control de los recursos, se generaron procedimientos para el seguimiento de las cámaras en mal estado y una organización en la implementación de recursos y tecnología.

- 6. Estrategia:** Diseñar la estrategia preventiva de LBS, la cual permitirá el logro de los objetivos planteados a nivel estratégico y táctico.

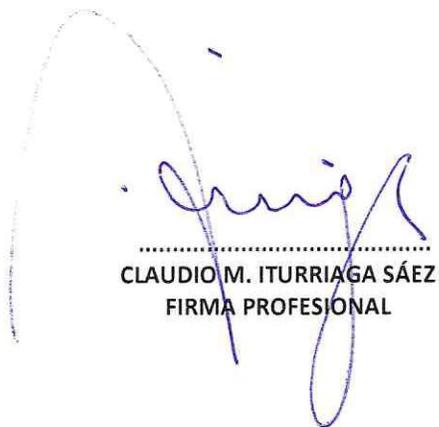
El diseño si bien desde la perspectiva teórica fue consensuado con el equipo del observatorio de seguridad, se requiere que este último se encuentre con la totalidad de sus áreas operando. Esto permitirá implementar la estrategia y operacionalizarla a través de la Oficina de Planificaciones y su ejecución mediante los servicios en los diferentes cuadrantes.

Ahora bien, se estima fundamental continuar las tareas que, por distintas razones técnicas y presupuestarias no pudieron ser materializadas. De igual forma, se hace presente que dadas las contingencias y necesidades de LBS, el consultor debió destinar parte de su oferta a la realización de múltiples requerimientos del día a día, a saber:

1. Diseño de un modelo de gobernanza que permita gestionar la cartera de proyectos de inversión de LBS y solicitar la reformulación de alguno de estos proyectos.
2. Pilotaje de en CCS del monitoreo de CCTV y Postes Inteligentes para mejorar la gestión preventiva, así como reorientar sus objetivos.
3. Pruebas para descongestionar 1405 mediante la instalación de un anexo en el CCS "El Remanso"
4. Diseño del nuevo procedimiento para solicitar recursos de apoyo desde otras direcciones del municipio a LBS, marcha blanca a contar del 01.05.24.
5. Coordinación e Implementación del servicio de apoyo de Carabineros en la SIC los jueves, viernes, sábado y domingo.
6. Implementación de la nueva estrategia de integración con la comunidad, a través del personal MICC de Carabineros. A contar del 01.05.24, iniciarán actividades en conjunto con el fin de obtener información útil para mejorar la focalización de los recursos preventivos y apoyar a la comunidad en la resolución de problemas a partir de factores de riesgos e incivildades.
7. Informes de seguridad para la prevención de robos con violencia en las salidas de la autopista costanera norte.
8. Análisis, diseño y coordinación del desalojo de la toma de la Quebrada de la Zorra.
9. Diseño y coordinación del Plan de Montaña 2024.
10. Coordinación de Pilotos para revertir carreras clandestinas y robos con violencia en el sector de la comuna.
11. Apoyar la gestión de emergencias producto de los últimos eventos climatológicos.



	<p>12. Apoyar estratégicamente en la definición y selección de recursos logísticos y tecnológicos para mejorar la gestión operativa.</p> <p>13. Gestionar y coordinar con la policía y otros actores, tareas y actividades en apoyo a LBS.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


.....
CLAUDIO M. ITURRIAGA SÁEZ
FIRMA PROFESIONAL


SECRETARIO EJECUTIVO
amszo
.....
ZONA SEGURA
PILAR GIANNINI BRAVO
FIRMA VALIDADOR SEGUN CONTRATO