

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO DE COMETIDO

AÑO 2024

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| Mes | Enero 2024 |
| Nombre | Rodrigo Soto Vivar |
| RUT | 16.954.584-7 |
| CARGO | - |
| DECRETO | - |
| DIRECCIÓN | Seguridad Pública |
| PROGRAMA | Unidad Forense de Análisis Delictual |

ACTIVIDADES EFECTUADAS EN EL MES

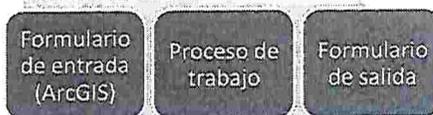
1- Digitalización de la Unidad de Análisis de Evidencia Digital

Se inició el proceso de digitalización de la Unidad de Análisis de Evidencia Digital, el cual contempla reuniones para el conocimiento del área, luego un diseño de procesos y finalmente la búsqueda de herramientas y aplicación de las mismas.

De acuerdo a las reuniones sostenidas, el área de Evidencia Digital mantiene única fuente de entrada digitalizada para todas las solicitudes de contenido multimedia, las que generan todo el trabajo interno en esa área. Este registro nace del siguiente [formulario web](#).

Si bien este proceso de entrada se encuentra digitalizado, el trabajo posterior no lo está, por lo que se digitalizó en One Drive todo el trabajo realizado quedando en 2 carpetas "Maestro evidencias y Brújula de Evidencia".

Con la información de entrada y salida digitalizada, se separó y diseñó los procesos, ya que el formulario web de solicitud inicial contemplaba las 3 etapas, de Solicitud, elaboración y entrega, en atención a aquello se dividió para lo cual se exploró con nuevas herramientas que permitan geolocalizar de mejor manera el evento solicitado, agilizando la búsqueda de información y reduciendo los tiempos. Para esto se contemplaron 3 hitos de importancia:

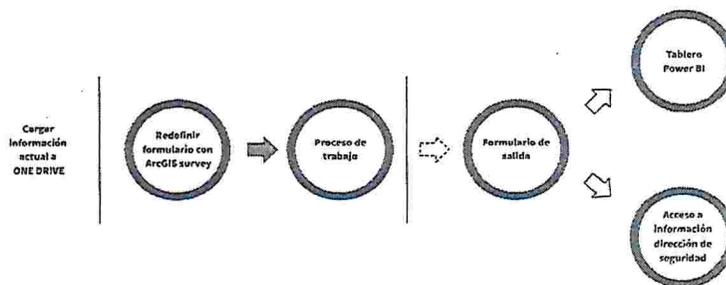


H

Con la finalidad de ejecutar esta medida, se gestionó una reunión con el departamento de informática de la Municipalidad de Las Condes, específicamente con Sebastián Apablaza, quien presentó algunos procesos llevados a cabo por el municipio con otras herramientas digitales las cuales son facilitadas a distintos estamentos municipales, por lo que nos facilitó una cuenta de la plataforma ArcGIS utilizada por el Observatorio de Seguridad, con esta cuenta se elaboró el primer formulario de entrada para solicitar cualquier evidencia a la Unidad de Análisis de Evidencia Digital. Este formulario, permite la ubicación exacta del evento a solicitar mediante la utilización de coordenadas, facilitando una mejor comprensión para el analista a quien se le asigna el trabajo. La finalidad de este aplicativo en montarlo en el sitio web de la Municipalidad y así cualquier requerimiento se haga por esa vía, siendo informada en tiempo real a la Unidad de Evidencia Digital.

Actualmente, se está explorando con herramientas de la suite de Microsoft que mantiene contratada la Municipalidad de Las Condes, tales como Power Apps y Automate para conectar el formulario de entrada con el proceso de trabajo. Esta instancia asigna la solicitud de evidencia a un analista en particular, quien debe trabajarla y a la vez cargar en la plataforma One Drive la data recopilada como también la evidencia multimedia recabada. Actualmente, este proceso se encuentra en plena exploración.

De acuerdo a lo señalado, el flujo de trabajo se encuentra diseñado bajo el siguiente diagrama:



Con la información cargada One Drive desde las diferentes etapas de solicitud, búsqueda de información y respuesta al requerimiento, se diseñó un tablero entregable en Power BI el cual permita acceder a la información en tiempo real y con la mayor cantidad de data disponible, para esto además de la Brújula y Maestro de Evidencia Digital, se consideró la información contenida en la presentación del "Panorama de cámaras" la cual alberga diversa información cualitativa y cuantitativa de todas las cámaras de la Municipalidad de Las Condes y la evidencia extraída de ellas, contemplando la siguiente información:

- Cantidad total de solicitudes, por origen, por fecha y top 10.
- Tiempo medio de respuesta.
- Tamaño total procesado.
- Duración total analizada.
- Tipo de cámara.
- Relación ID solicitud v/s cantidad de cámaras revisadas.
- Obstaculizadores.
- Origen de cámaras.
- Evidencia encontrada.
- Presencia de cámaras.
- entre otros.



Este tablero, permitirá disponibilizar el tiempo de un analista de a lo menos por 3 días, tiempo que demora en crear cada presentación de datos del "Panorama de cámaras".

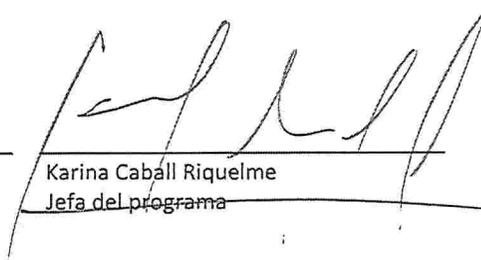
Finalmente, todo el trabajo realizado se está enfocando en que el Municipio logre articular todas sus bases de datos en una misma plataforma, ya sea en la de Microsoft utilizada actualmente por toda la Municipalidad de Las Condes u otra diseñada o adquirida por el Departamento de Seguridad. Ambas posibilidades serán posibles de conectar con la modalidad de trabajo utilizada actualmente.

De manera paralela, se sostuvo reunión con el Subdirector Felipe Sánchez a quien se le dio a conocer el trabajo que se está realizando en la Unidad de Evidencia Digital, además se abordó la posibilidad de integrar esta modalidad de trabajo en todas las demás áreas del municipio y así orientar los esfuerzos a una digitalización plena del departamento de seguridad, para lo cual se esbozaron algunas ideas y formas de trabajo para llevar a cabo el proceso sin necesidad de imponerlo, sino más bien que los distintos departamentos lo vean como una mejora a su trabajo diario y que les permitirá mayor disponibilidad de recursos y menor esfuerzo en conseguir los datos. Para esto, se está a la espera del trabajo resultante de la Unidad de Análisis de Evidencia Digital para que interactúen como evangelizadores con las demás áreas y departamentos de los beneficios de la digitalización, facilitando el proceso de adopción.

Se propone plazo de entrega para el tablero consolidado de información de la Unidad de Evidencia Digital para la última semana de febrero del año en curso, y de acuerdo a los avances con la exploración de las herramientas Power Apps y Automate, la articulación con las demás herramientas para la última semana de marzo del año en curso.



Rodrigo Soto Vivar
16.954.584-7



Karina Caball Riquelme
Jefa del programa



Juan Narbona Ossandon
Director de Seguridad