

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 2,500 kW
Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)
Subestación: LA DEHESA
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App **Enel Clientes**

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 340337582

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE **3185912-3**

Fecha de emisión: 26 Feb 2025

Sr. (a) ASOC DE MUN CIUDADANA

Dirección de envío: CAMINO LOS TRAPENSES 2727 - LO BARNECHEA

Dirección suministro: AVD CAMINO LOS TRAPENSES 2727 - LO BARNECHEA

Ruta: 119-0650-2913 / 0025986311

Observaciones de reparto: EL RODEO 13

Atención:

No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800-800-696



¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$683

Monto del periodo 24 Dic 2024 - 22 Feb 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **13 Mar 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 31859123
PAT 3185912-3

Cupón de pago

N° Cliente

3185912-3

Fecha de Vencimiento

13 Mar 2025

Total a pagar

\$683



110318591200000000068302000000

Último pago: el 31/01/2025 por un monto de \$684 en PEC SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	683
Remanente saldo a favor anterior	\$	-2.859
Ajuste Remanente saldo a favor	\$	2.859

Monto afecto a impuesto	\$	574
IVA	\$	109
Monto exento de impuesto	\$	0
Total boleta	\$	683
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$683

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".



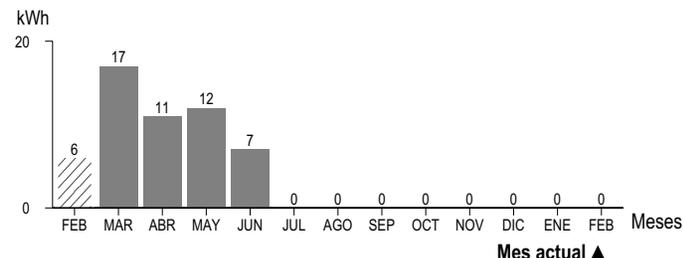
Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 800 696 o en nuestro sitio web www.enel.cl

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar

Mes pasado

No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.