¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

WhatsApp +569 9444 7606

www.enel.cl

Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT2 EC PP-T6
Potencia conectada: 1,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (b)
Subestación: LOS DOMINICOS
Fecha límite para cambio de tarifa: 03/07/2026
Fecha término de tarifa: INDEFINIDO

Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil

Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email

LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** **App Enel Clientes**

- Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web: Santander, Banco Internacional, Banco de Chile, BancoEstado, Banco BICE, Bci, Itaú, Scotiabank, Banco Security, BancoFalabella, unired.cl, Servipag, sencillito

Aplicaciones móviles: PAG, mercado pago (Tarjeta de crédito y débito)

OFICINA COMERCIAL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249	B. de la Florida
Maipú	Av. Pajaritos 1781	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrazaval 5462	Plaza Egaña
Providencia	Av. Providencia 1640	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida 6060	Ciudad del Niño
Santiago Centro	Estado 82	Universidad de Chile

Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Huechuraba	Boulevard Mall Plaza Norte	Vespucio Norte

Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

SERVIPAG Efectivo y Cheque; yoPAG Solo efectivo; servifácil Efectivo y Tarjeta Líder BCI; unired. Efectivo y Tarjeta Unipay; Santander Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) efectivo y cheque; sencillito Solo efectivo; Caja Vecina Efectivo y Cuentas Banco Estado

- **Transferencias bancarias no es medio de pago.**
- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

JORDAN S.A.

enel

Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 340024974

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

Nº CLIENTE **3208899-6**

Fecha de emisión: 21 Feb 2025

Sr. (a) ASOC DE MUN CIUDADANA

Dirección de envìo: CAMINO A FARELLONES 0 - LO BARNECHEA

Dirección suministro: CAMINO A FARELLONES S/N KM 5,45 - LO BARNECHEA

Ruta: 115-0827-1910 /

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **$138.061**

Monto del periodo 18 Ene 2025 - 18 Feb 2025

*** Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >**

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **10 Mar 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 32088996
PAT 3208899-6

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de Vencimiento
3208899-6	10 Mar 2025

Total a pagar **$138.061**

11032088990000000138061020000000

Último pago: el 31/01/2025 por un monto de $**139.699** en **PEC SERVIPAG**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	684
Electricidad Consumida (730kWh)	$	103.235
Transporte de electricidad	$	572
Transporte de electricidad	$	11.234
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	1.465
Cargo por potencia presente en punta (1,000kW)	$	20.872
Monto afecto a impuesto	$	114.306
IVA	$	21.718
Monto exento de impuesto	$	2.037
Total boleta	**$**	**138.061**
Otros cargos/abonos	$	0
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $138.061

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

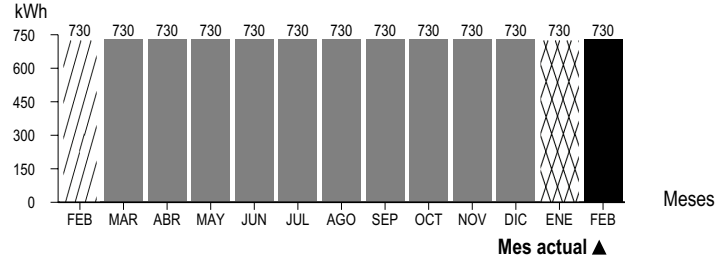
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 18/01/2025 - 18/02/2025 **Fecha estimada próxima lectura: 18/03/2025**

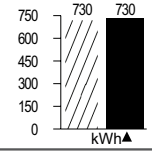
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor

Consumo total del mes= 0 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

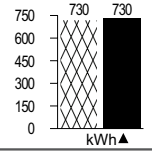


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **la misma energía%** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **la misma energía%** que el mes pasado.

Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.

Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.