

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp  
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT2 EC PP-T6

Potencia conectada: 1,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (b)

Subestación: LOS DOMINICOS

Fecha límite para cambio de tarifa:

03/07/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 341726549

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3208899-6

Fecha de emisión: 18 Mar 2025

Sr. (a) ASOC DE MUN CIUDADANA

Dirección de envío: EL RODEO 13541 IN - LO BARNECHEA

Dirección suministro: CAMINO A FARELLONES S/N KM 5,45 - LO BARNECHEA

Ruta: 115-0827-1910 /

Observaciones de reparo:

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$138.184**

Monto del periodo 19 Feb 2025 - 18 Mar 2025

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **02 Abr 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 32088996  
PAT 3208899-6

Cupón de pago

N° Cliente

3208899-6

Fecha de Vencimiento

02 Abr 2025

Total a pagar

\$138.184



110320889900000013818402000000

Último pago: el 10/03/2025 por un monto de \$138.061 en PEC SERVIPAG

# Detalle de mi cuenta

## Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	688
Electricidad Consumida (730kWh)	\$	103.235
Transporte de electricidad	\$	11.807
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.465
Cargo por potencia presente en punta (1,000kW)	\$	20.989

Monto afecto a impuesto	\$	114.409
IVA	\$	21.738
Monto exento de impuesto	\$	2.037
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>138.184</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar \$138.184**

# Mi consumo en el mes actual

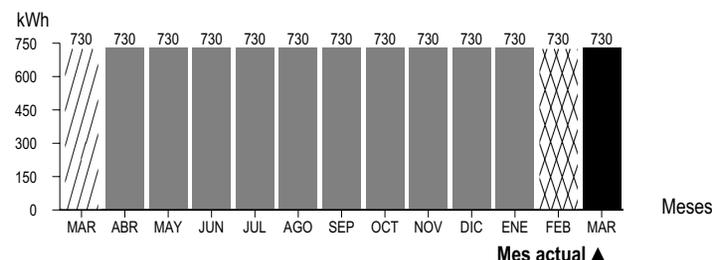
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 19/02/2025 - 18/03/2025 Fecha estimada próxima lectura: 16/04/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
---------	-----------	----------------	-----------	-----------------

				<b>Consumo total del mes= 0 kWh</b>
--	--	--	--	-------------------------------------

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente la <b>misma energía%</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente la <b>misma energía%</b> que el mes pasado.</p>

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.