### ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

C App Enel Clientes

WhatsApp



www.enel.cl

Fonoservicio □ **4** 600 696 0000 / 800 800 696

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

☐ 2 2712 7000 | **\$** 600 6000 732 | www.sec.cl



### Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT2 EC PP-T6

Potencia conectada: 1.000 kW Área Típica: AREA 1 A (b) Subestación: LOS DOMINICOS Fecha límite para cambio de tarifa:

03/07/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



B. de la Florida

Plaza de Maipú

Pedro de Valdivia

Ciudad del Niño

Universidad de Chile

Plaza Egaña

#### **LUGARES DE PAGO**

# 



Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.









































### **OFICINA COMERCIAL**



Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas Medios de pago: Tarietas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida Av. Vicuña Mackenna

Maipú

Ñuñoa

Providencia

Av. Paiaritos 1781

Av. Irarrazaval 5462 Av. Providencia 1640 Gran Avenida 6060

Santiago Centro Estado 82 Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Vespucio Norte

Aplicaciones móviles

BancoFalabella Unired.cl









### Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

#### Pago Presencial





- Transferencias bancarias no es medio de pago.











- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A. Distribución y venta de energía eléctrica R.U.T.: 96.800.570-7 Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2, Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7 **BOLETA ELECTRÓNICA** Nº 343652942

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3208899-6

Fecha de emisión: 16 Abr 2025

Sr. (a) ASOC DE MUN CIUDADANA

Dirección de envio: EL RODEO 13541 IN - LO BARNECHEA

Dirección suministro: CAMINO A FARELLONES S/N KM 5.45 - LO

**BARNECHEA** 

Ruta: 115-0827-1910 /

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar:

\$138,160

Monto del periodo 19 Mar 2025 - 16 Abr 2025

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

# ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 05 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es PAC 32088996

PAT 3208899-6

Cupón de pago

Nº Cliente

3208899-6

Fecha de Vencimiento

05 May 2025

Total a pagar

\$138.160



Último pago: el 31/03/2025 por un monto de \$138.184 en PEC SERVIPAG

### Detalle de mi cuenta

\$ 691
\$ 103.235
\$ 11.808
\$ 1.465
\$ 20.962
\$

T-4-1		00.400
Saldo anterior	\$	0
Otros cargos/abonos	\$	0
Total boleta	\$	138.160
Monto exento de impuesto	\$	2.038
IVA	\$	21.734
Monto afecto a impuesto	\$	114.388

Salud anterior	Ψ	U
Total a pagar	\$138.16	06



# ¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

### Mi consumo en el mes actual

Período de lectura: 19/03/2025 - 16/04/2025

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

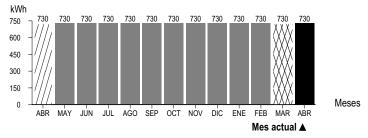
Fecha estimada próxima lectura: 19/05/2025

Consumo total del mes=

0 kWh

remoud de le	ctura. 19/03/2020	) - 10/04/2023 Fet	ila estilliada proxil	na lectura. 19/05/2025
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh	) Constante	Consumo medidor

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado		
Este mes consumiste aproximadamente la misma energía% que el mismo mes del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente la misma energía% que el mes pasado.		



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.