

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 10,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: LOS DOMINICOS

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App **Enel Clientes**

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 343806616

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3530805-9

Fecha de emisión: 22 Abr 2025

Sr. (a) ASOC. DE MUNICIPALIDADES PARA LA SEGURID .

Dirección de envío: EL REMANSO 15680 - LO BARNECHEA

Dirección suministro: EL REMANSO 15680 - LO BARNECHEA

Ruta: 115-0976-3415 / 0700870938

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$194.990

Monto del periodo 18 Ene 2025 - 16 Abr 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 35308059
PAT 3530805-9

Cupón de pago

N° Cliente

3530805-9

Fecha de Vencimiento

22 May 2025

Total a pagar

\$194.990



110353080500000019499002000000

Último pago: el 31/03/2025 por un monto de \$258.915 en PEC SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	691
Electricidad Consumida	\$	647.499
Devolución por facturación provisoria	\$	-508.582
Transporte de electricidad	\$	52.486
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	9.044
Arriendo Medidor	\$	427

Monto afecto a impuesto	\$	161.194
IVA	\$	30.627
Monto exento de impuesto	\$	3.169
Total boleta	\$	194.990
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$194.990



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

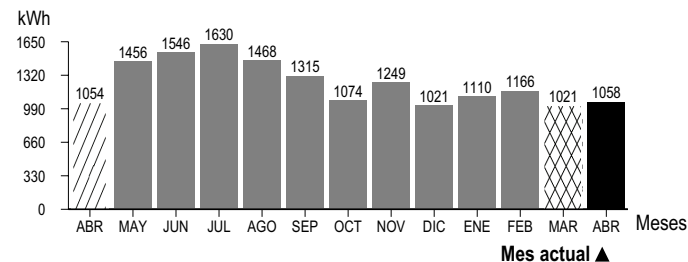
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 18/01/2025 - 16/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 19/05/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0700870938	Compañía	Actual 68767,000 Anterior -65522,000	1,00	3245 kWh

Consumo total del mes= 3245 kWh

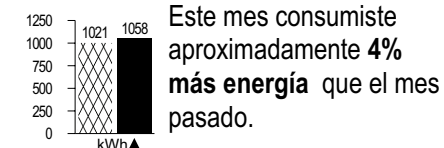
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar

Mes pasado



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.