

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 2,500 kW
Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)
Subestación: LA DEHESA
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl** App **Enel Clientes**

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 344177670

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3185912-3

Fecha de emisión: 26 Abr 2025

Sr. (a) ASOC DE MUN CIUDADANA

Dirección de envío: AVD CAMINO LOS TRAPENSES 2727 - LO BARNECHEA

Dirección suministro: AVD CAMINO LOS TRAPENSES 2727 - LO BARNECHEA

Ruta: 119-0650-2913 / 0025986311

Observaciones de reparto: EL RODEO 13541 LO BARNECHEA

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$2.889

Monto del periodo 25 Mar 2025 - 23 Abr 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 13 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 31859123
PAT 3185912-3

Cupón de pago

N° Cliente

3185912-3

Fecha de Vencimiento

13 May 2025

Total a pagar

\$2.889



110318591200000000288902000000

Último pago: el 08/04/2025 por un monto de \$1.750 en PEC SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	692
Electricidad Consumida (10kWh)	\$	2.037
Transporte de electricidad	\$	162
Remanente saldo a favor anterior	\$	-1

Monto afecto a impuesto	\$	2.422
IVA	\$	460
Monto exento de impuesto	\$	7
Total boleta	\$	2.889
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$2.889



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

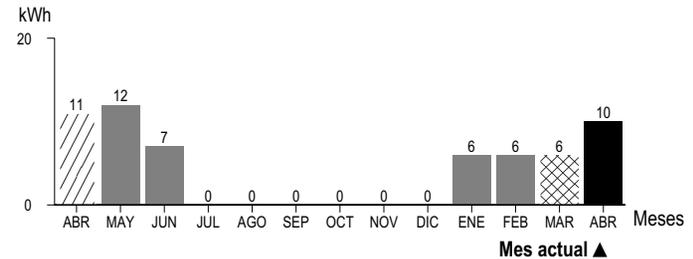
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 25/03/2025 - 23/04/2025		Fecha estimada próxima lectura: 26/05/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0025986311	Cliente	Actual	2698,000	1,00	10 kWh
		Anterior	-2688,000		
			10		

Consumo total del mes= 10 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 67% más energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.