

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 10,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: LOS DOMINICOS

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 343894366

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3509434-2

Fecha de emisión: 23 Abr 2025

Sr. (a) ASOC. DE MUNICIPALIDADES PARA LA SEGURID .

Dirección de envío: CAMINO CIRCUNVALACION SUR 999-C - LO BARNECHEA

Dirección suministro: CAMINO CIRCUNVALACION SUR 999-C - LO BARNECHEA

Ruta: 116-0977-4075 / 0700870916

Observaciones de reparto:

Atención:

No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800-800-696



DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$86.913

Monto del periodo 18 Abr 2024 - 17 Abr 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 35094342
PAT 3509434-2

Cupón
de pago

N° Cliente

3509434-2

Fecha de Vencimiento

23 May 2025

Total a pagar

\$86.913



110350943400000008691302000000

Último pago: el 31/03/2025 por un monto de \$86.966 en PEC SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico			
Administración del servicio	\$	692	
Facturación provisoria de energía (Sin Lectura)	\$	79.039	
Facturación provisoria de transporte de electricidad (Sin lectura)	\$	6.401	
Facturación provisoria Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	353	
Arriendo Medidor	\$	428	
Monto afecto a impuesto	\$	72.479	
IVA	\$	13.771	
Monto exento de impuesto	\$	663	
Total boleta	\$	86.913	
Otros cargos/abonos	\$	0	
Saldo anterior	\$	0	
Total a pagar		\$86.913	



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

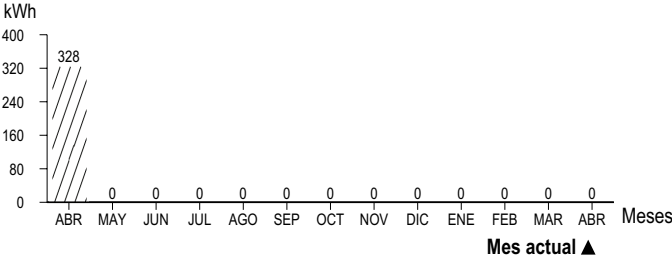
Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 800 696 o en nuestro sitio web www.enel.cl

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar	No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.