

Programa Barrio 360°

Encuesta ciudadana ordenada por pregunta, porcentaje e interpretación ejecutiva.

Percepción ciudadana sobre medidas para enfrentar la inseguridad barrial

Dos ejes ordenan la lectura: la preocupación por la inseguridad barrial y la licencia social inicial para avanzar con medidas preventivas.

Ficha técnica simplificada y advertencia metodológica



Qué sí permite afirmar
Señal relevante de aceptación ciudadana y percepción de utilidad de las medidas.

Qué no debe sobreinterpretarse
No prueba eficacia operacional ni causalidad. La frase correcta es: “la ciudadanía percibe que podría ayudar”.

Técnica CAWI · estudio cuantitativo no probabilístico · ponderación por tramo etario INE LC-LB-VIT 2026

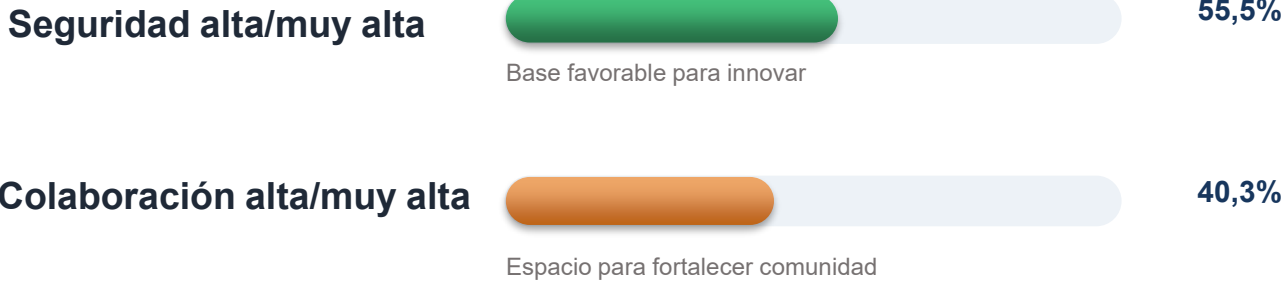
1. Oportunidad: Hay una necesidad de fortalecer la seguridad y la colaboración vecinal

PREGUNTA BASE

“¿Cómo califica el nivel de seguridad que percibes actualmente en tu barrio?”

“¿Cómo califica el nivel de colaboración y confianza entre vecinos en tu barrio?”

RESULTADO



Hallazgo clave

El proyecto no responde a una crisis de seguridad, sino a una oportunidad de fortalecer la vigilancia colaborativa. Barrio 360° puede posicionarse no solo como una solución tecnológica, sino también como una herramienta para fortalecer la coordinación comunitaria.

2. Conocimiento inicial: el proyecto parte desde una baja notoriedad

PREGUNTA BASE

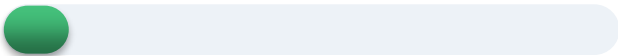
“Antes de esta encuesta, ¿habías escuchado hablar de una aplicación que permita compartir cámaras de seguridad entre vecinos?”

Hallazgo clave

La comunicación inicial será determinante para la adopción y comprensión del programa. No hay experiencia previa que afecte de manera negativa la percepción de los usuarios.

RESULTADO

Si



14,2%

Notoriedad prácticamente inexistente

No



85,8%

Proyecto aún desconocido

3. Comprensión de la propuesta: la idea es fácilmente entendible

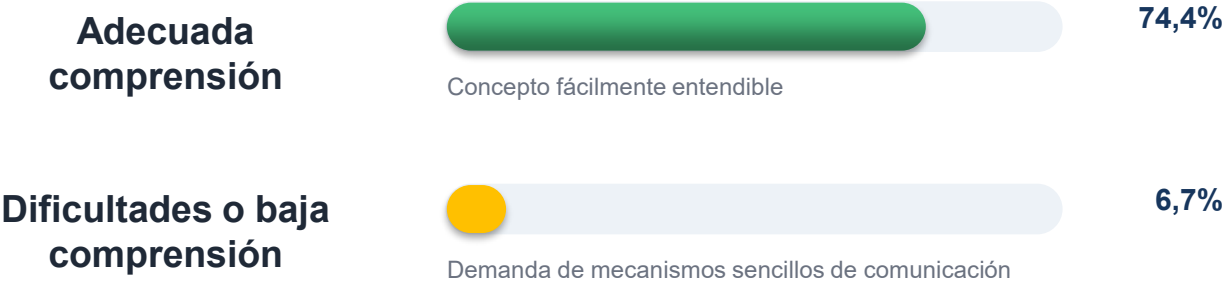
PREGUNTA BASE

“¿Cómo califica tu nivel de comprensión del concepto de Barrio 360° después de leer la descripción anterior?”

Hallazgo clave

No se observan barreras significativas de comprensión para una eventual implementación masiva.

RESULTADO



4. Impacto esperado: la seguridad es el principal atributo

PREGUNTA BASE

“¿Qué tan de acuerdo está con los siguientes beneficios de Barrio 360°?”

Hallazgo clave

La narrativa pública del proyecto debería centrarse en prevención, cobertura y vigilancia colaborativa

% RESPUESTAS DE ACUERDO



5. Participación ciudadana: Existe disposición a involucrarse

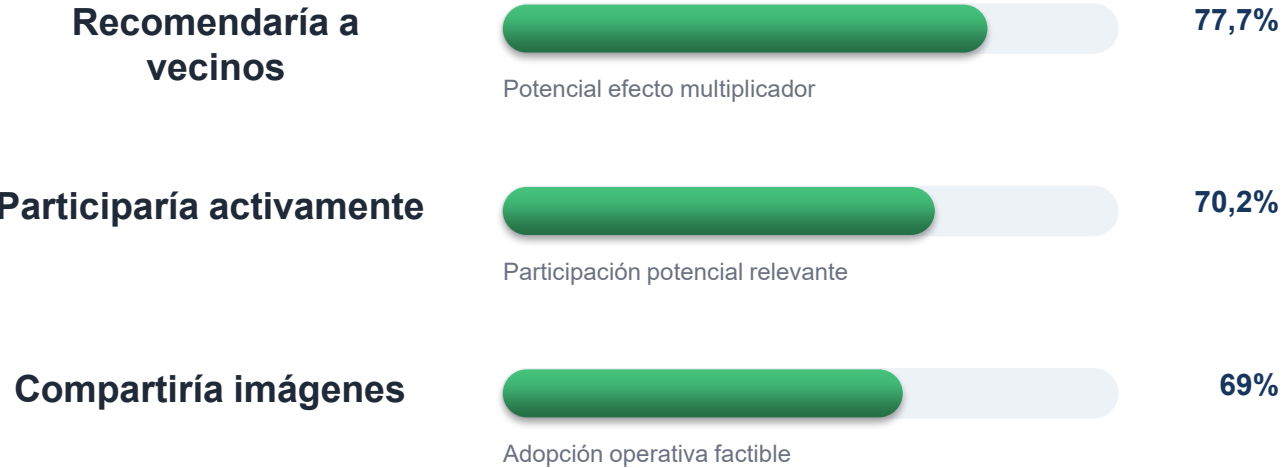
PREGUNTA BASE

“En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos?”

Hallazgo clave

Existe potencial para construir una red colaborativa con participación efectiva de los vecinos.

% DISPOSICIÓN A PARTICIPAR



6. Barreras de confianza: Manejo y resguardo de datos son temas sensibles

PREGUNTA BASE

“¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos?”

Hallazgo clave

Las principales dudas se relacionan con el tratamiento, acceso y resguardo de la información compartida. La confianza institucional será un factor tan importante como la utilidad del sistema.

% DE ACUERDO

Preocupación por acceso no autorizado a imágenes



77,2%

Principal brecha de confianza

Confianza en uso exclusivo para los fines declarados



57,3%

Adopción operativa factible

Preocupación por privacidad



55,2%

Requiere resguardos y protocolos explícitos

Preocupación por sentirse expuesto o vigilado



47%

Demanda de mecanismos para delimitar la información

6. Factores que fortalecen la confianza

PREGUNTA BASE

“¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, ¿Cómo calificaría las siguientes afirmaciones?”

Hallazgo clave

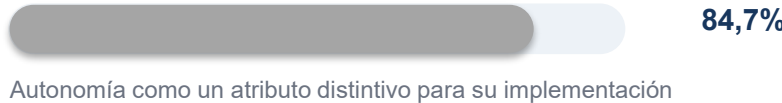
La confianza se construye principalmente mediante transparencia, control ciudadano y protección de datos. El diseño institucional debe incorporar mecanismos claros de trazabilidad, control y auditoría. Estos factores son claves para incrementar la disposición a participar.

% DE ACUERDO

Saber quién accede a las imágenes



Control sobre los horarios y las cámaras que se comparten



Garantía de protección de datos



6. Licencia Social: Existe respaldo para avanzar

PREGUNTA BASE

“¿En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, ¿Cómo calificaría las siguientes afirmaciones?”

Hallazgo clave

La iniciativa cuenta con un respaldo ciudadano amplio y consistente. La discusión ya no se centra en convencer sobre la utilidad del proyecto, sino en garantizar condiciones adecuadas de implementación.

% DE ACUERDO



Lectura integrada: Del beneficio percibido a la integración



Conclusión para comité

Barrio 360° logra generar apoyo incluso partiendo desde niveles mínimos de conocimiento. La principal condición para una implementación exitosa será construir confianza mediante reglas claras de acceso, control y protección de datos.

Relato sugerido para presentar a la audiencia

1

Partir por la oportunidad

“La ciudadanía se siente segura, pero hay un espacio para fortalecer la confianza entre vecinos y aumentar más la sensación de seguridad.”

2

Explicar la solución

“La medida consiste en aumentar la capilaridad de vigilancia vecinal.”

3

Aterrizar expectativas

“La encuesta mide percepción; la eficacia se evaluará con indicadores.”

4

Cerrar con garantías

“La privacidad se gestionará con protocolos y auditoría.”

Clave de comunicación

Evitar una presentación de solo porcentajes. La audiencia debe entender: oportunidad → medida → respaldo → resguardo.

En conclusión: decisión sugerida

Avanzar con el proyecto de Barrio 360°, con una masiva campaña de comunicación.

Por qué avanzar

Oportunidad identificada, respaldo a medidas y mayoría de apoyo.

Que resguardar

Privacidad, entrada/salida y límites de uso de información.

Cómo medir

Indicadores de seguridad barrial

Idea final

“La encuesta no reemplaza la evaluación técnica, pero entrega base ciudadana para iniciar con resguardos.”

BARRIO 360°

La ciudadanía valida el proyecto
y apoya avanzar.

La implementación debe explicar
privacidad, gobernanza y límites
operativos.

Elementos finales

MAYOR PREOCUPACIÓN

Acceso no autorizado

77,7%

APOYO A IMPLEMENTAR

Licencia social inicial

82,7%