LECTURA EJECUTIVA

Programa Barrio 360°

Encuesta ciudadana sobre medidas de seguridad domiciliaria, ordenada por pregunta, porcentaje e interpretación ejecutiva.

LB · Octubre 2026

AMSZO - UNIDAD DE ESTUDIOS

Medidas de seguridad domiciliaria en Lo Barnechea

Tres ejes ordenan la lectura: el equipamiento del domicilio, las cámaras de seguridad y las medidas del entorno residencial.

Programa Barrio 360

Ficha técnica simplificada y advertencia metodológica

BASE	MUESTRA	ERROR	FECHA
32.458	335	5,35%	sep–oct
hogares en Lo Barnechea · Censo 2024	con respuestas · 275 completaron	95% confianza	22 sep – 22 oct 2026

Qué sí permite afirmar

Caracterización del equipamiento de seguridad declarado por residentes de Lo Barnechea: medidas del domicilio, cámaras y entorno residencial.
Resultados en línea con fuentes oficiales: casas 71,9% y departamentos 28,1% (Censo 2024: 69,4% y 30,6%); cámaras 50,7% (ENUSC 2023: 47,0%).

Qué no debe sobreinterpretarse

Información autodeclarada y no verificada: no prueba eficacia ni causalidad. Cada pregunta se calcula sobre quienes la respondieron. El error aumenta en las preguntas con menos casos (hasta 9,1% con n=117).

Técnica CAWI · estudio cuantitativo no probabilístico · resultados muestrales sin ponderar · DEFF de Kish por tipo de vivienda: 1,003 · bases por pregunta entre 117 y 335 casos

Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Vivienda: Censo 2024 (INE), tabulado por la BCN. Cámaras: ENUSC 2023 (INE-SPD), Lo Barnechea. Resultados corresponden a percepción ciudadana.

1. Equipamiento: portón o control de acceso, cierre perimetral y cámaras lideran

PREGUNTA BASE

“¿Con cuáles de las siguientes medidas o sistemas de seguridad cuenta actualmente tu domicilio?”

Hallazgo clave

Los hogares combinan barreras físicas e iluminación, y las cámaras están en la mitad de los domicilios. Solo 8,7% declara no tener ninguna medida.

% DE HOGARES CON LA MEDIDA (5 MÁS DECLARADAS DE 15)



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 335 hogares (respuesta múltiple); error muestral ±5,35% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

2. Combinación de medidas: la mayoría de los hogares declara tres o más

PREGUNTA BASE

“¿Con cuáles de las siguientes medidas o sistemas de seguridad cuenta actualmente tu domicilio?”

Hallazgo clave

El equipamiento rara vez es único: 68,7% declara tres o más medidas y 39,4% seis o más.

% DE HOGARES SEGÚN N° DE MEDIDAS



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 335 hogares. N° de medidas marcadas por hogar; error muestral ±5,35% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

3. Cámaras: casi la mitad de los hogares con cámaras declara cinco o más

PREGUNTA BASE

“¿Cuántas cámaras de seguridad tienes instaladas actualmente en tu domicilio?”

Hallazgo clave

45,2% de los hogares con cámaras declara cinco o más, y 18,5% no sabe cuántas tiene. El número de cámaras no indica por sí solo su cobertura ni su calidad.



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 157 hogares que declaran cámaras (CCTV); error muestral ±7,82% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

4. Orientación: las cámaras apuntan sobre todo al acceso, estacionamiento y antejardín

PREGUNTA BASE

“¿Hacia cuáles de los siguientes espacios están orientadas las cámaras de tu domicilio?”

Hallazgo clave

Las cámaras apuntan sobre todo al acceso, estacionamiento y antejardín; 41,4% apunta a la vereda y 28,7% a la calle. La orientación hacia el espacio público es un punto a resguardar.



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 157 hogares con cámaras (respuesta múltiple); error muestral ±7,82% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

5. Grabaciones: tres de cada cuatro pueden revisarlas y el almacenamiento es mixto

PREGUNTA BASE

“¿Las cámaras de tu domicilio permiten almacenar y revisar grabaciones anteriores?”

“¿Dónde se almacenan principalmente las grabaciones de tus cámaras?”

Hallazgo clave

El dispositivo físico es el soporte más común (31,6%); 42,7% usa la nube, sola o junto al dispositivo, y 20,5% no sabe dónde se guardan sus grabaciones.



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 157 hogares con cámaras (P5) y 117 con grabación (P6); error muestral ±7,82% (P5) y ±9,06% (P6), 95% de confianza. Resultados corresponden a percepción ciudadana.

6. Entorno: las cámaras comunitarias y municipales son las medidas más declaradas

PREGUNTA BASE

“Además de las medidas de tu domicilio, ¿con cuáles cuenta actualmente tu entorno residencial inmediato (condominio, edificio o comunidad)?”

Hallazgo clave

10,2% no declara ninguna medida en su entorno y 5,1% no sabe. También figuran patrullaje privado (22,5%), guardia (16,4%) y botón de pánico comunitario (12,4%).

% DE HOGARES CON LA MEDIDA EN SU ENTORNO (5 MÁS DECLARADAS DE 9)



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 275 hogares (respuesta múltiple); error muestral ±5,91% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

7. Vivienda: el acceso controlado es más frecuente en departamentos que en casas

PREGUNTA BASE

“¿Tu vivienda se encuentra dentro de un condominio, edificio o recinto con acceso controlado?”

Hallazgo clave

70,5% de los hogares vive en casa y 27,6% en departamento. Con acceso controlado: 81,6% de los departamentos y 38,1% de las casas.

% DE HOGARES CON ACCESO CONTROLADO



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 275 hogares (casas y departamentos: 270); error muestral ±5,91% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

8. Territorio: el portón o control de acceso es menos frecuente en Pueblo Lo Barnechea

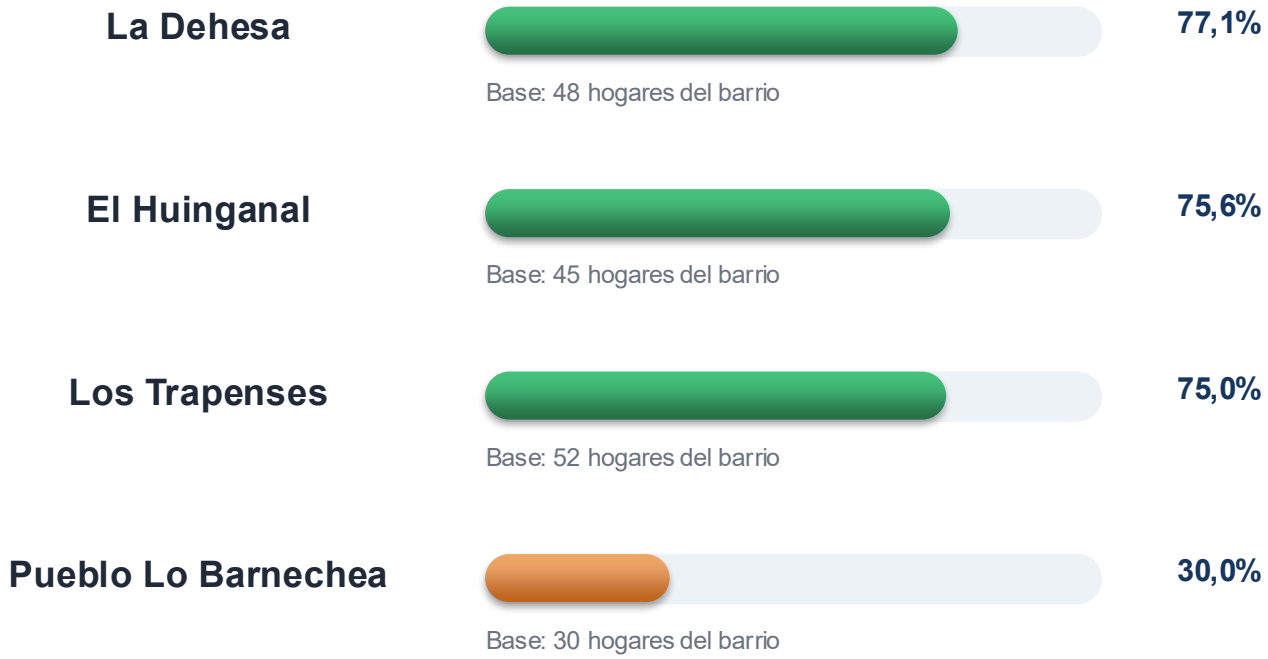
PREGUNTA BASE

“¿En qué barrio o sector de Lo Barnechea resides actualmente?”

Hallazgo clave

Se muestran los cuatro barrios con más casos (52,2% de las respuestas). En cámaras (CCTV) también hay diferencias entre barrios, algo menores que en el portón.

% CON PORTÓN O CONTROL DE ACCESO, POR BARRIO (4 BARRIOS CON MÁS CASOS DE 15)



Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Base: 335 hogares que indicaron su barrio; barrios con 30 a 52 casos; error muestral ±5,35% (95% de confianza). Resultados corresponden a percepción ciudadana.

Lectura integrada: Del equipamiento declarado a la integración

Equipamiento

91,3%

declara al menos una medida de seguridad

Base instalada

Cámaras

50,7%

cuenta con cámaras de seguridad en su domicilio

Punto de partida

Grabaciones

76,4%

de quienes tienen cámaras puede revisar grabaciones

Capacidad disponible

Resguardo

41,4%

de quienes tienen cámaras orienta alguna hacia la vereda

Cuidar la privacidad

Conclusión para comité

Lo Barnechea parte de una base instalada amplia y heterogénea: casi todos los hogares declaran alguna medida, la mitad tiene cámaras y una parte de ellas mira el espacio público. Integrar esa capacidad exige reglas claras de uso y almacenamiento de imágenes.

Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360°, Lo Barnechea, octubre 2026. Resultados corresponden a percepción ciudadana.

Relato sugerido para presentar a la audiencia

1

Partir por la base instalada

“Nueve de cada diez hogares declaran al menos una medida de seguridad y la mitad cuenta con cámaras.”

2

Mostrar la capacidad existente

“Entre quienes tienen cámaras, tres de cada cuatro pueden revisar grabaciones anteriores.”

3

Reconocer las diferencias

“El equipamiento no es homogéneo: cambia según el tipo de vivienda y el barrio.”

4

Aterrizar expectativas

“La encuesta describe lo que los hogares declaran tener; no mide su funcionamiento ni su eficacia.”

Clave de comunicación

Presentar el equipamiento como punto de partida y no como evaluación: base instalada → capacidad → diferencias → resguardos.

Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Resultados corresponden a percepción ciudadana.

En conclusión: decisión sugerida

Usar esta línea base para integrar las cámaras existentes a Barrio 360°, con resguardos.

Por qué avanzar	La mitad de los hogares ya tiene cámaras y 76,4% de ellos puede revisar grabaciones.
Qué resguardar	Cámaras hacia vereda y calle (41,4% y 28,7%) y almacenamiento de grabaciones.
Cómo medir	Repetir la caracterización por barrio y tipo de vivienda.

Idea final

“La encuesta describe equipamiento declarado; no lo verifica ni mide su efecto en la seguridad.”

Fuente: Encuesta Ciudadana Barrio 360° , Lo Barnechea, octubre 2026. Resultados corresponden a percepción ciudadana.

BARRIO 360°

Los hogares de Lo Barnechea ya cuentan con equipamiento de seguridad diverso.

Integrarlo exige reglas claras de uso, almacenamiento y privacidad.

LB · Octubre 2026

Elementos finales

MENOR COBERTURA

Sin ninguna medida

8,7%

BASE INSTALADA

Cuenta con cámaras

50,7%